ORIGINAL ARTICLE

Effects of Clinical Practice Satisfaction on Major Satisfaction Based on the Survey of Satisfaction of Clinical Laboratory Science Students on Clinical Practice

Kyung A Shin¹, Hyo Shin Kim², Sun Kyung Lee³¹Department of Clinical Laboratory Science, Shinsung University, Dangjin, Korea²Department of Biomedical Laboratory Science, Daekyeung University, Gyeongsan, Korea³Department of Biomedical Laboratory Science, Donggang University, Gwangju, Korea

임상실습에 대한 임상병리(학)과 학생들의 만족도 조사를 바탕으로 임상실습 만족이 전공 만족도에 미치는 영향

신경아¹, 김효신², 이선경³¹신성대학교 임상병리과, ²대경대학교 임상병리과, ³동강대학교 임상병리과

ARTICLE INFO

Received April 9, 2019

Revised April 21, 2019

Accepted May 1, 2019

Key words

Clinical laboratory science

Clinical practice

Satisfaction

ABSTRACT

This study examined the satisfaction of clinical laboratory science students practiced in clinical practice. In addition, the satisfaction of clinical practice and the satisfaction of the clinical practicum affecting the major satisfaction were investigated. From February 20, 2019 to March 10, 2019, a questionnaire survey was conducted on clinical laboratory science students who performed clinical practice in eight weeks of 2018. A total of 344 people were selected for the final analysis data. The questionnaire was comprised of 46 items, which consisted of three items of the general characteristics and 43 items of the clinical practice satisfaction. The satisfaction level of the clinical practice evaluation part was lowest in average 3.88 points. Male students were more satisfied with clinical practice than female students. The satisfaction level was higher in the group with more than the average degree of satisfaction than the group with less than the average. The factors that affect the satisfaction of clinical practice and the degree of satisfaction with majors are the satisfaction with the clinical practice time and satisfaction with interpersonal relationships.

Copyright © 2019 The Korean Society for Clinical Laboratory Science. All rights reserved.

서론

최근 의료기술의 발달과 경제수준의 향상에 따라 건강에 대한 관심과 보건의료 서비스에 대한 요구가 증가하였으며, 이러한 요구를 충족시킬 수 있는 보건의료 인력의 양성에 대한 중요성이 강조되고 있다[1]. 이에 발맞추어 진단검사의학 분야에서

는 다양한 임상병리 검사기술의 개발로 업무가 자동화, 다양화, 세분화되고 있으며, 임상병리사의 업무영역 또한 확대되고 있어 더욱 높은 수준의 전문성이 요구된다[2]. 따라서 이러한 전문성을 갖춘 우수한 임상병리사를 배출하기 위해 효율적인 교육 프로그램의 중요성이 부각되고 있다. 교육 프로그램 중 임상실습은 학생들에게 학교에서 습득한 이론적 지식을 병원현장에 적용하는 과정을 통해 병원현장에서의 적응능력과 임상병리사로서 학생들이 알아야 할 실무적인 지식을 교육하는데 중점을 둔다[3]. 그러므로 실무적 교육과정인 임상실습은 학생들이 학교에서 배운 지식을 바탕으로 병원현장에 적용하고 응용할 수

* Corresponding author: Kyung A Shin

Department of Clinical Laboratory Science, Shinsung University, 1 Daehak-ro,

Jeongmi-myeon, Dangjin 31801, Korea

E-mail: mobitz2@hanmail.net

* ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5266-5627>

있는 기회를 갖게 된다는 점에서 필수적인 교육과정이다[4]. 이와 같은 중요성에도 불구하고 현재 의료기관은 인력부족에 따른 과중한 업무, 표준화되지 않은 임상실습 교육시스템으로 인해 체계적인 임상실습 교육이 어려운 실정이다[5]. 또한 학생들은 임상실습 시 이론과 실무의 차이, 필요한 지식과 기술의 부족, 대학과 다른 환경에 적응하는 것에 어려움을 느끼게 되고, 이는 임상병리 직무에 대해 부정적인 영향을 줄 수 있다[6]. 이에 의료기관은 학생들의 요구와 수준에 맞는 임상실습 내용 및 지도, 임상실습 환경을 구축하여, 학생들이 잠재능력을 발휘하고 긍정적인 경험을 할 수 있도록 체계적이고 효율적으로 임상실습이 이루어져야 한다[7].

따라서 임상병리(학)과 학생을 대상으로 임상실습 만족도를 평가하는 것이 필요하다. 임상실습 만족도에 대한 연구는 주로 간호학과, 치위생과, 방사선과 학생들을 대상으로 이루어졌으며, 임상병리(학)과 학생을 대상으로 시행된 최근 연구는 Yang 등[8]의 '임상병리사 교육과정 및 임상실습에 대한 연구'가 유일하다.

이에 본 연구에서는 2018년 동계 임상실습을 실시한 임상병리(학)과 학생을 대상으로 임상실습에 대한 만족도를 조사하고, 전공 만족도에 따른 임상실습 만족도 차이와 전공 만족도에 영향을 미치는 임상실습 만족도 요인을 알아보려고 하였다. 또한 이 연구를 통해 향후 임상실습 교육의 표준화 등 효율적인 임상실습 운영을 위한 기초자료를 제공하고자 하였다.

재료 및 방법

1. 연구 대상

이 연구는 2018년 8주의 동계 임상실습을 수행한 4년제 2개교, 3년제 7개교 임상병리(학)과 학생을 대상으로 2019년 2월 20일부터 2019년 3월 10일까지 설문조사를 실시하였다. 총 366명이 설문 응답에 참여하였으며, 응답 내용이 부정확한 22명을 제외한 344명을 최종 분석 자료로 선정하였다. 학생들에게 설문지의 취지, 익명성, 자료의 활용범위에 대해 공지하였으며, 자발적으로 인터넷 설문에 참여하였다. 또한 참여하는 학생들이 답변하기를 원하지 않으면 언제든지 설문을 철회할 수 있음을 공지하였다.

2. 연구방법

1) 측정도구

이 연구에 사용된 도구는 대상자의 일반적 특성, 임상실습 만족도로 구성된 질문지이다. 설문내용은 Kim [9]의 '방사선과 학

생의 임상실습 만족도에 관한 연구'에서 사용한 설문지를 임상병리(학)과 학생들에게 적용 가능하게 수정 및 보완하여 사용하였다.

2) 설문지 구성

설문지는 총 46문항으로 대상자의 일반적 특성 3문항(성별, 학과 선택동기, 2학년 또는 3학년의 평균학점), 임상실습 만족도에 관한 문항 43문항으로 구성되었다. 설문지 구성내용은 임상실습내용에 대한 만족도 2문항, 임상실습 분야별 만족도 9문항, 임상실습지도에 대한 만족도 6문항, 임상실습 환경에 대한 만족도 6문항, 임상실습 시간에 대한 만족도 5문항, 임상실습 평가에 대한 만족도 3문항, 임상실습 후 대인관계에 대한 만족도 4문항, 임상실습 후 실습에 대한 만족도 8문항으로 총 43문항으로 구성되었다. 실습 만족도의 응답은 Likert 5점 척도로 '전혀 그렇지 않다' 1점, '그렇지 않다' 2점, '보통' 3점, '그렇다' 4점, '매우 그렇다' 5점으로 점수가 높을수록 실습 만족도가 긍정적인 것을 의미하였다. 또한 설문조사 문항에 대한 중복선택은 허용하지 않았다. 이 설문지의 신뢰도 Cronbach's α 계수는 임상실습 내용에 대한 만족도 0.954, 임상실습 분야별 만족도 및 임상실습지도에 대한 만족도 0.944, 임상실습 환경에 대한 만족도 0.943, 임상실습시간에 대한 만족도 0.941, 임상실습 평가에 대한 만족도 0.949, 임상실습 후 대인관계에 대한 만족도 0.944, 임상실습 후 실습에 대한 만족도는 0.942로 신뢰도가 매우 높음 수준이었다(Table 1).

3. 통계분석

이 연구에서는 IBM SPSS Statistics 24.0 (IBM, NY, USA)으로 통계 처리하였다. 이 연구의 모든 데이터는 평균±표준편차 또는 빈도와 백분율로 제시하였다. 성별에 따른 임상실습 만족도, 임상병리(학) 전공 만족도에 따른 임상실습 만족도의 평균 차이검증은 독립표본 t 검증(independent t-test)을 적용하였

Table 1. Information of scales

Variables	Item	Cronbach's α
Satisfaction after clinical practice		
Clinical practice contents	2	0.954
Clinical practice field	9	0.944
Clinical practice guidance	6	0.944
Clinical practice circumstance	6	0.943
Clinical practice time	5	0.941
Clinical practice assessment	3	0.949
Human relationship	4	0.944
Overall satisfaction with practice after clinical practice	8	0.942

다. 전공 만족도는 ‘그렇다’ 이상인 긍정적으로 응답한 집단과 ‘보통’이나 ‘그렇지 않다’고 응답한 보통 이하의 만족도를 보인 집단으로 구분하여 평균 차이를 검증하였다. 학업성취도에 따른 임상실습 만족도의 평균 차이검증은 일원변량분석(one-way ANOVA)을 실시하였으며, 사후검증은 Scheffe법을 적용하였다. 임상병리(학) 전공 만족도에 영향을 미치는 임상실습 만족도 요인을 확인하기 위해 성별과 학과 선택동기를 통제한 후 선형 회귀 분석(linear regression analysis)을 실시하였다. 또한 설문지의 신뢰성을 검증하기 위해 Cronbach's α 계수를 사용하여 검증하였으며, 이 연구에서 $P < 0.05$ 인 경우 통계적으로 유의한 것으로 판정하였다.

Table 2. General characteristic of subjects

Variables	N (%)
Gender	
Male	81 (23.5)
Female	263 (76.5)
Department selection motive	
Because I get a good job	42 (12.2)
Because of the economic benefits	1 (0.3)
Because it suits one's aptitude	47 (13.7)
Because of the speciality of the major	72 (20.9)
Because of job security	39 (11.3)
Considering my high school grades	43 (12.5)
A recommendation from one's parents and relatives	71 (20.6)
A recommendation from a teacher, a senior, and a friend	20 (5.8)
Other	9 (2.6)
Grades	
Less than 2.50	35 (10.2)
2.50~3.00	79 (23.0)
3.01~3.50	80 (23.3)
3.51~4.00	85 (24.7)
4.01 or higher	65 (18.9)

Values are presented as number (%).

Table 3. Satisfaction of clinical practice

Variables	Mean $\pm$ SD
Satisfaction after clinical practice	
Clinical practice contents	4.06 $\pm$ 0.67
Clinical practice field	4.07 $\pm$ 0.75
Clinical practice guidance	4.11 $\pm$ 0.68
Clinical practice circumstance	4.04 $\pm$ 0.71
Clinical practice time	4.06 $\pm$ 0.76
Clinical practice assessment	3.88 $\pm$ 0.83
Human relationship	4.08 $\pm$ 0.70
Overall satisfaction with practice after clinical practice	4.15 $\pm$ 0.68

Values are presented as means $\pm$ standard deviations.

결 과

1. 대상자의 일반적 특징

이 연구 대상자의 일반적 특징은 총 344명 중 남성이 81명(23.5%), 여성이 263명(76.5%)였다. 학과 선택동기로는 전공의 전문성 때문이 72명(20.9%)으로 가장 높은 빈도를 보였으며, 부모, 친지의 권유가 71명(20.6%), 적성에 맞기 때문이 47명(13.7%), 고등학교 성적을 고려하여가 43명(12.5%), 취업이 잘되어서가 42명(12.2%), 직업의 안정성 때문 39(11.3%), 교사, 선택, 친구의 권유가 20명(5.8%), 기타 의견이 9명(2.6%), 경제적 혜택 때문이 1명(0.3%)으로 나타났다. 대상자의 학점은 2.50점 미만이 35명(10.2%), 2.50~3.00점이 79명(23.0%), 3.01~3.50점이 80명(23.3%), 3.51~4.00점이 85명(24.7%), 4.01점 이상이 65명(18.9%)로 나타났다(Table 2).

2. 임상실습 만족도

임상실습 후 각 영역별 및 전반적인 만족도에 대한 구체적인 내용을 살펴보면, 임상실습 후 실습에 대한 전반적 만족도가 4.15점으로 가장 높은 만족도를 보였다. 또한 임상실습 후 영역별 만족도에서 임상실습 지도에 대한 만족도가 4.11점, 대인관계에 대한 만족도는 4.08점, 임상실습 분야에 대한 만족도가 4.07점, 임상실습 내용 및 임상실습 시간에 대한 만족도가 4.06점, 임상실습 환경에 대한 만족도 4.04점으로 나타났으며, 임상실습 평가에 대한 만족도는 3.88점으로 가장 낮은 만족도를 보였다(Table 3). 특히 임상실습 분야에 대한 만족도를 구체적으로

Figure 1. Satisfaction of clinical practice field. Molecular biology (3.90 $\pm$ 0.99), Clinical chemistry (4.03 $\pm$ 0.90), Immunology (4.03 $\pm$ 0.86), Clinical physiology (4.07 $\pm$ 0.91), Urine chemistry (4.08 $\pm$ 0.87), Histopathology (4.10 $\pm$ 0.93), Hematology (4.12 $\pm$ 0.88), Blood bank (4.13 $\pm$ 0.85), Microbiology (4.18 $\pm$ 0.89).

로 보면 미생물 검사실이 4.18점으로 가장 높은 만족도를 보였으며, 분자생물학 검사실이 3.90으로 가장 낮은 만족도를 나타냈다(Figure 1).

3. 임상실습 세부 영역에 대한 만족도

임상실습 세부 영역에 대한 만족도를 살펴보면, 임상실습 내용에 대해서는 ‘실습내용은 교과 과목별로 구분되어 있다’에 대한 만족도가 4.15점, ‘실습내용은 이론보다 실습에 중점을 둔

다’는 항목의 만족도는 3.97점이었다. 임상실습 지도에 대해서 ‘임상실습 담당자는 실습생들의 질문에 충분한 답변을 해준다’가 4.35점으로 가장 높은 만족도를 보였으며, ‘대학교수의 실습 지도 방문횟수는 적절한 편이다’가 3.82점으로 가장 낮은 만족도를 나타냈다. 임상실습 환경에 있어서는 ‘실습장소의 기구 및 장비는 임상실습을 위하여 적절하다’가 4.22점으로 가장 높은 만족도를 보였으며, ‘실습장소에는 임상실습을 위한 참고서적이 다양하다’에 대해서는 3.90의 가장 낮은 만족도를 보였다. 임

Table 4. Satisfaction in the detailed area of clinical practice

Variables	Mean $\pm$ SD
Clinical practice contents	
The contents of the training are divided into subject	4.15 $\pm$ 0.71
Practice content focuses on practice rather than theory	3.97 $\pm$ 0.85
Clinical practice guidance	
Clinical practice leaders teach with sufficient knowledge	4.33 $\pm$ 0.75
Clinical practice leaders provide sufficient answers to the questions of the trainees	4.35 $\pm$ 0.77
Clinical practice leaders teach with practical materials	3.87 $\pm$ 0.98
Clinical practice leaders provide students with hands-on opportunities	4.18 $\pm$ 0.83
Training on clinical practice is appropriate	4.15 $\pm$ 0.81
The number of visits to practical training instruction by professors is appropriate	3.82 $\pm$ 0.98
Clinical practice circumstance	
Separate practice sites for each subject	4.12 $\pm$ 0.87
There are places for clinical lectures and seminars	3.92 $\pm$ 0.99
The number of students practicing in one place is appropriate	4.13 $\pm$ 0.83
There are many reference books for clinical practice in the practice place	3.90 $\pm$ 0.92
The instruments and equipment of the laboratory are suitable for clinical practice	4.22 $\pm$ 0.76
Practice place atmosphere makes students feel secure	3.96 $\pm$ 0.93
Clinical practice time	
The practice days are carried out according to the clinical practice plan	4.23 $\pm$ 0.78
The assigned time for each part of the lab is appropriate	4.03 $\pm$ 0.87
The amount of daily practice time is appropriate	4.03 $\pm$ 0.88
Practice sessions are regularly held to help with learning	4.08 $\pm$ 0.82
I am satisfied with the current number of clinical practice days	3.95 $\pm$ 0.82
Clinical practice assessment	
Practice assessment methods are objective and appropriate	3.98 $\pm$ 0.88
It is necessary to reflect the evaluation of the practice	3.75 $\pm$ 1.01
The evaluation criteria are given in advance and evaluated according to the criteria	3.93 $\pm$ 0.89
Human relationship	
Clinical practice leaders are kind to students	4.15 $\pm$ 0.82
The relationship with the staff of the clinical practice hospital was good and beneficial	4.25 $\pm$ 0.80
I exchanged information with practical students and it was pleasant and rewarding	4.06 $\pm$ 0.91
In the case of alumni at clinical practice, satisfactory practice is performed	3.90 $\pm$ 0.88
Overall satisfaction with practice after clinical practice	
I feel an absolute need for clinical practice	4.28 $\pm$ 0.79
After clinical practice, I got good results in my technical skills	4.22 $\pm$ 0.78
It helped to relieve the anxiety felt before clinical practice	4.05 $\pm$ 0.87
It helped me to understand the school lecture	4.13 $\pm$ 0.79
The theoretical knowledge learned at school was applied smoothly	4.09 $\pm$ 0.79
It will be a great help to carry out the role after graduation	4.27 $\pm$ 0.76
It helped me a lot to get information for getting a job	4.18 $\pm$ 0.79
I am satisfied with my major in clinical laboratory after clinical practice	3.99 $\pm$ 0.85

Values are presented as means $\pm$ standard deviations.

상실습 시간에서 ‘실습 일수는 임상실습 계획표에 의해 이루어지고 있다’가 4.23점으로 가장 높은 만족도를 보였으며, ‘현재 임상실습 일수에 대해서 만족한다’는 3.95점으로 가장 낮은 만족도를 나타냈다. 임상실습 평가부분에서는 ‘실습기관에서 실습평가 방법은 객관적이고 적절하다’가 3.98로 가장 높은 만족도를 보였으며, ‘실습에 대한 성적평가 반영은 꼭 필요한 것이다’는 3.75점으로 가장 낮은 만족도를 나타냈다. 대인관계에 대한 질문에서는 ‘임상실습병원 임상병리사와의 관계는 원만하고 유익했다’가 4.25점으로 높은 만족도를 보였다. 임상실습에 대한 전반적인 만족도에서는 ‘임상실습에 대하여 절대적인 필요성을 느낀다’가 4.28로 높은 만족도를 보였으며, ‘임상실습 후 임상병리과를 전공한 것에 대해 만족한다’는 3.99점으로 가장 낮은 만족도를 나타냈다. 전체적으로 ‘실습에 대한 성적평가 반영이 꼭 필요한 것이다’에 대한 만족도가 3.75로 가장 낮았으며, ‘대학교수의 실습지도 방문횟수는 적절한 편이다’는 3.82점, ‘임상실습 담당자는 실습교재를 가지고 지도에 임한다’가 3.87점 순으로 낮은 만족도를 보였다(Table 4).

4. 성별에 따른 임상실습 만족도 차이

성별에 따른 임상실습 만족도의 차이를 확인한 결과, 임상실습 내용($P=0.040$), 임상실습 분야($P=0.008$), 임상실습 지도($P<0.001$), 임상실습 환경($P<0.001$), 임상실습 시간($P<0.001$), 임상실습 평가($P<0.001$), 대인관계 및 임상실습 후 실습에 대한 전반적인 만족도($P=0.001$)에 있어서 여학생보다 남학생이 통계적으로 유의하게 높은 만족도를 보였다(Table 5).

5. 학습성취도에 따른 임상실습 만족도 차이

임상실습 내용에 대해서는 학습성취도인 학점에 따라 차이를 보였으며, 2.50~3.00 학점의 학생들보다 3.51~4.00 학점의 학생들에서 임상실습 내용에 대해 유의하게 높은 만족도를 보였다($P=0.007$). 그러나 임상실습 분야, 임상실습 지도 및 환경, 임상실습 시간, 임상실습 평가, 대인관계 및 임상실습 후 실습에 대한 전반적인 만족도는 학점에 따른 차이가 없었다(Table 6).

Table 5. Satisfaction with clinical practice according to gender

Variables	Male (N=81)	Female (N=263)	P-value
Satisfaction after clinical practice			
Clinical practice contents	4.19±0.61	4.02±0.69	0.040
Clinical practice field	4.26±0.71	4.01±0.75	0.008
Clinical practice guidance	4.35±0.59	4.04±0.69	<0.001
Clinical practice circumstance	4.33±0.63	3.94±0.71	<0.001
Clinical practice time	4.34±0.67	3.97±0.77	<0.001
Clinical practice assessment	4.20±0.76	3.78±0.83	<0.001
Human relationship	4.29±0.63	4.02±0.72	0.002
Overall satisfaction with practice after clinical practice	4.37±0.62	4.08±0.69	0.001

Values are presented as means±standard deviations. Calculated by independent t-test.

Table 6. Satisfaction with clinical practice according to grade

Variables	Less than 2.50 (N=35)	2.50~3.00 (N=79)	3.01~3.50 (N=80)	3.51~4.00 (N=85)	4.01 or higher (N=65)	P-value
Satisfaction after clinical practice						
Clinical practice contents	4.01±0.66	3.86±0.74	4.02±0.63	4.24±0.63*	4.13±0.64	0.007
Clinical practice field	3.96±0.72	3.95±0.79	4.00±0.79	4.19±0.69	4.19±0.71	0.111
Clinical practice guidance	4.04±0.64	4.00±0.68	4.08±0.66	4.21±0.65	4.20±0.75	0.249
Clinical practice circumstance	3.93±0.71	3.88±0.77	3.99±0.69	4.14±0.07	4.20±0.70	0.164
Clinical practice time	3.95±0.76	3.92±0.79	4.04±0.81	4.15±0.71	4.19±0.73	0.171
Clinical practice assessment	3.84±0.73	3.87±0.79	3.88±0.82	3.92±0.89	3.84±0.89	0.975
Human relationship	4.02±0.69	3.95±0.81	4.09±0.67	4.15±0.69	4.17±0.64	0.328
Overall satisfaction with practice after clinical practice	4.09±0.66	4.02±0.71	4.12±0.68	4.22±0.66	4.26±0.70	0.239

Values are presented as means±standard deviations. Calculated by one way ANOVA and Scheffe test.

*Significantly different from the 2.50~3.00 at $P<0.05$.

고찰

6. 임상병리(학)과 전공 만족도에 따른 임상실습 만족도 차이

임상병리(학)과 전공 만족도가 보통 이하인 군과 보통을 초과한 군으로 구분하여 임상실습 만족도의 차이를 살펴본 결과, 임상실습 내용, 임상실습 분야, 임상실습 지도, 임상실습 환경, 임상실습 시간, 임상실습 평가, 대인관계 및 임상실습 후 실습에 대한 전반적인 만족도는 임상병리(학)과 전공 만족도가 보통을 초과한 군에서 보통 이하인 군보다 통계적으로 유의하게 높은 만족도를 나타냈다(모두 $P<0.001$) (Table 7).

7. 임상병리(학)과 전공 만족도에 영향을 미치는 임상실습 만족도 요인

임상병리(학)과 전공 만족도에 영향을 미치는 임상실습 만족도 요인을 파악하기 위해 성별과 학과 선택동기를 통제한 후 선형 회귀분석을 실시한 결과, 임상실습 시간에 대한 만족도 ($P=0.001$)와 대인관계에 대한 만족도($P=0.001$)가 영향을 미치는 요인으로 나타났다(Table 8).

임상병리(학)과에서는 실무형 인재양성의 목표에 따라 임상실습을 필수적으로 시행하고 있으나, 임상실습에 대한 대학 및 실습 기관의 실태조사나 실습 학생들의 만족도 등에 대한 자료는 부족한 실정이다[8]. 이에 본 연구에서는 임상실습을 실시한 임상병리(학)과 학생을 대상으로 임상실습에 대한 만족도를 조사하였으며, 전공 만족도에 따른 임상실습 만족도 차이와 전공 만족도에 영향을 미치는 임상실습 만족도 요인을 확인하였다.

그 결과 여학생보다 남학생의 임상실습 만족도가 높았으며, 임상병리(학)과 전공 만족도가 보통 이하인 군보다 보통을 초과한 군에서 높은 만족도를 보였다. 또한 임상병리(학)과 전공 만족도에 영향을 미치는 임상실습 만족도 요인으로는 임상실습 시간에 대한 만족도와 대인관계에 대한 만족도가 영향을 미치는 것으로 나타났다.

이 연구에서 임상병리(학)과 학생들의 임상실습에 대한 영역별 만족도를 확인해보면 임상실습 평가부분의 만족도가 5점 만점에 평균 3.88점으로 가장 낮았으며, 임상실습에 대한 세부 항목별 만족도에서도 '실습에 대한 성적평가 반영은 꼭 필요한 것

Table 7. Satisfaction of clinical practice according to major satisfaction

Variables	≤Average (N=102)	>Average (N=242)	P-value
Satisfaction after clinical practice			
Clinical practice contents	3.65±0.65	4.23±0.61	<0.001
Clinical practice field	3.42±0.69	4.34±0.58	<0.001
Clinical practice guidance	3.50±0.62	4.37±0.52	<0.001
Clinical practice circumstance	3.41±0.60	4.30±0.58	<0.001
Clinical practice time	3.32±0.63	4.37±0.58	<0.001
Clinical practice assessment	3.20±0.72	4.16±0.70	<0.001
Human relationship	3.45±0.64	4.35±0.54	<0.001
Overall satisfaction with practice after clinical practice	3.42±0.50	4.45±0.49	<0.001

Values are presented as means±standard deviations. Calculated by independent t-test.

Table 8. Factors of satisfaction with clinical practice affecting major satisfaction

Variables	B	SE	β	t	P-value
Grades	0.031	0.044	0.027	0.706	0.481
Clinical practice contents	-0.080	0.066	-0.064	-1.219	0.224
Clinical practice field	0.154	0.089	0.135	1.733	0.084
Clinical practice guidance	0.066	0.092	0.053	0.724	0.470
Clinical practice circumstance	0.087	0.104	0.073	0.844	0.399
Clinical practice time	0.320	0.098	0.288	3.276	0.001
Clinical practice assessment	0.041	0.065	0.040	0.632	0.528
Human relationship	0.281	0.085	0.234	3.320	0.001

$F=37.867$, $P<0.001$, $R^2=0.532$, adjusted $R^2=0.518$

Adjusted linear regression for gender, department selection motive.

이다'에 대해서 3.75점으로 가장 낮은 만족도를 보였다.

현재 학교에서 임상실습 평가방법은 실습기관에서 평가한 성적을 그대로 성적에 반영하는 경우와 학교에서 추가적인 평가를 시행하여 반영하는 경우, pass/fail (non-pass)로 평가하는 경우가 있다. 임상실습 평가항목에 있어서도 실습기관마다 출석, 지식, 태도, 실습보고서 작성 및 시험평가 등 표준화되어 있지 않은 실정이다. 선행연구에서 임상실습 교육을 직접적으로 지도, 관찰하는 현장실습 담당자가 임상실습을 평가하는 주체로 적절하다는 결과가 보고되고 있으며, 임상실습 시 학생들의 실무역량과 문제해결능력을 직접 확인할 수 있는 현장실습 담당자가 평가자로서 적합하겠다[10-12]. 또한 임상실습 평가 내용은 지식, 기술, 태도를 반영한 객관적이고 타당하며 일관성 있는 표준화된 평가도구의 체계적인 개발이 필요하겠다[10].

또한 이 연구에서 '대학교수의 실습지도 방문횟수는 적절한 편이다' 문항은 3.82점, '임상실습 담당자는 실습교재를 가지고 지도에 임한다' 문항에 대해서는 3.87점으로 낮은 만족도를 보였다. 이 연구에서 교수의 적절한 실습지도 방문횟수에 대해서는 조사하지 않았으나, Kim [9]이 제시한 바와 같이 교수와 실습기관간 협력적인 실습지도가 이루어지도록 실습지도 방문횟수를 늘릴 필요가 있겠다. 또한 교수의 실습지도 일정 및 내용 등과 같은 실습지도 방법에 대해 학생들이 숙지할 수 있도록 지도하여야겠다. 현재 임상실습 지침서가 개발되어 있으나 이를 임상실습에 활용하지 않는 학교들이 있으며, 학교마다 자체적으로 임상실습 지침서를 개발하여 사용하는 경우도 있다. 그러므로 체계적으로 임상실습을 시행하기 위해서 Kim [9]이 제시한 표준화된 임상실습 지침서의 개발이 필요하며, 이를 임상실습에 활용할 수 있는 방안을 모색하는 것이 중요하리라 생각된다.

Park 등[13]은 응급구조과 학생들을 대상으로 남학생이 여학생보다 임상실습에 대한 높은 만족도를 보였으며, 전공 만족도가 높을수록 실습 만족도가 높았다. 따라서 전공 만족도는 임상실습 만족도의 영향을 미치는 요인으로 보고된다[14]. 본 연구결과도 여학생보다 남학생의 임상실습 만족도가 높았으며, 전공 만족도가 보통 이하인 군보다 보통을 초과한 군에서 임상실습 만족도가 높게 나타나 유사한 결과를 보였다. 이는 임상실습 만족도가 전공 만족도와 관련이 있음을 보여주는 결과이다 [13]. 간호학과 학생들에서 전공 만족도는 임상실습 만족도뿐만 아니라 학업을 수행하거나 집중하는데 영향을 미쳐 전공 만족도가 낮으면 전반적인 학업 성취도가 낮아진다고 분석하였다 [15].

이 연구결과 임상실습 만족도 중 임상실습 시간에 대한 만족도와 대인관계에 대한 만족도가 임상병리(학)과 전공 만족도에

영향을 미치는 요인이었다. 전공 만족도가 높을수록 동기부여가 강화되어 임상실습에 적극적으로 참여함으로써 임상실습 만족도가 높게 나타나며, 대인관계에 있어서 협조적이고 긍정적인 일수록 임상실습 만족도는 높은 것으로 보고된다[14, 16].

전공 만족도는 학생 개인이 설정한 진로와 직업에 대한 기대수준과 비교하여 현재 학생 자신이 소속된 학과 및 전공을 평가하는 판단 과정으로서, 전공 만족도가 낮은 경우 성적이 저조하거나 대학생활에 적응하지 못하는 문제가 발생할 수 있다. 반면, 전공 만족도가 높은 학생은 대학생활에 적응력이 높을 뿐만 아니라 자존감과 직업 존중감이 높다고 알려져 있다[17, 18]. 또한 치위생과 학생을 대상으로 전공 만족도에 영향을 미치는 요인은 자아 존중감과 임상실습 만족도로 나타났으며, 자아 존중감과 임상실습 만족도가 높을수록 전공 만족도가 높게 나타났다 [19]. 이 연구에서는 전공 만족도에 영향을 미치는 임상실습 만족도 요인으로 실습시간과 대인관계에 대한 만족도로 나타났다. 임상실습 때 대인관계에서 무례함을 많이 경험하게 되면 전공 만족도가 낮다고 보고된다[20]. 따라서 실습은 계획표에 따라 규칙적으로 이루어져야 할 것이며, 학교에서는 실습 전 오리엔테이션 등을 통해 대인관계와 의사소통 능력 및 동료들과의 협력적 관계 형성을 위한 교육이 필요하겠다. 한편, 임상실습 종결시점에 실습 담당자들과의 간담회를 통해 학생들의 임상실습에 대한 전반적인 내용을 평가하고, 임상실습 전 학교 오리엔테이션에서 다루어야 할 내용, 임상실습 지도 시 어려운 점, 실습 교육의 중요 문제들에 대해 토의하고 해결방안을 논의하고자 하는 활동이 요구된다.

이 연구는 대학병원, 준종합병원, 의원, 검사센터 등 기관별 임상실습 만족도에 차이가 있을 것으로 예상되나, 설문내용에 실습기관에 대한 조사가 이루어지지 않았다. 또한 임상실습 시 학생들의 학년을 묻는 질문이 설문에 포함되어 있었으나, 학년이 바뀌는 시점이어서 답변의 정확도가 떨어져 연구에서 배제하였다는 단점이 있다. 향후 학년별, 임상실습 기관별 임상실습에 대한 만족도를 확인하는 연구가 필요하겠다.

요 약

이 연구는 임상실습을 실시한 임상병리(학)과 학생을 대상으로 임상실습에 대한 만족도를 조사하였으며, 전공 만족도에 따른 임상실습 만족도 차이와 전공 만족도에 영향을 미치는 임상실습 만족도 요인을 확인하였다. 2018년 8주의 동계 임상실습을 수행한 4년제 2개교, 3년제 7개교 임상병리(학)과 학생을 대상으로 2019년 2월 20일부터 2019년 3월 10일까지 설문조사

를 실시하였다. 총 344명을 최종 분석 자료로 선정하였다. 설문지는 총 46문항으로 대상자의 일반적 특성 3문항, 임상실습 만족도에 관한 문항 43문항으로 구성되었다. 임상실습에 대한 영역별 만족도 중 임상실습 평가부분의 만족도가 5점 만점에 평균 3.88점으로 가장 낮았다. 또한 여학생보다 남학생의 임상실습 만족도가 높았으며, 임상병리(학)과 전공 만족도가 보통 이하인 군보다 보통을 초과한 군에서 높은 만족도를 보였다. 임상병리(학)과 전공 만족도에 영향을 미치는 임상실습 만족도 요인으로 는 임상실습 시간에 대한 만족도와 대인관계에 대한 만족도가 영향을 미치는 것으로 나타났다.

Acknowledgements: None

Conflict of interest: None

Author's information (Position): Shin KA¹, Professor; Kim HS², Professor; Lee SK³, Professor.

REFERENCES

- Kim YS. A study on the influential factors regarding achievement clinical practice in dental hygiene. *J Korean Soc Sch Health*. 2000;13:147-160.
- Shim MJ, Koo BK, Park CE. Study on legal issues and scope of medical technologist's practice. *Korean J Clin Lab Sci*. 2017;49:55-68.
- Park IS, Lee SH. A study on the satisfaction of clinical training according to dental hygienist duties. *J Den Hyg Sci*. 2007;7:295-302.
- Park OJ. A study on head nurses attitudes toward evaluation for clinical performance of nursing students. *J Korean Acad Nurs*. 1978;8:1-13.
- Lyu KY, Kim HS. Satisfaction and improvement of clinical experiment of student radiotechnologists. *Journal of Korean Society of Radiological Technology*. 2006;29:303-310.
- Kim JK, Park SY, Lee TY, Kang DH. The perception of occupational therapy students on the clinical fieldwork. *J Korean Soc Occup Ther*. 2004;12:69-82.
- Shim MJ. A survey study on clinical practice of clinical laboratory science students. *Korean J Clin Lab Sci*. 2004;36:233-238.
- Yang BS, Choi SM, Shim MJ, Kim CH, Bae HJ, Yook KD, et al. Study on the education curriculum and clinical practice of medical technologists. *Korean J Clin Lab Sci*. 2018;50:320-330.
- Kim HS. A study on the satisfaction degree for clinical practices of radiotechnology students. *Journal of Korean Society of Radiological Technology*. 2004;27: 75-83.
- Kwak EM, Oh HY. Development and psychometric testing of the clinical nursing competency scale for clinical preceptor use (CNCS-CP). *J Korean Acad Nurs*. 2018;48:419-431.
- Song JH, Kim MW. Study on clinical education for nursing in hospitals in Korea. *J Korean Acad Nurs*. 2013;19:251-264.
- Kwon IS, Seo YM. Nursing students' needs for clinical nursing education. *J Korean Acad Nurs*. 2012;18:25-33.
- Park DS, Nam KW. A correlation study on the relationship between motivation for achievement and satisfaction on clinical practice in EMT students. *J Korean Soc Emerg Med Technol*. 2007;11:47-64.
- Jeon MK, Kim MS. Factors influencing satisfaction on clinical practice in nursing students. *J Korean Soc Emerg Med Technol*. 2017;18:40-48.
- Kim JA. Affecting factors of career satisfaction perceived by senior nursing students. *The Journal of the Korea Contents Association*. 2013;13:339-349.
- Koo HY, Im HS. Comparison of factors influencing satisfaction of clinical practice between associate and bachelor nursing students. *The Journal of the Korea Contents Association*. 2013;13:311-321.
- Moon IO, Lee GW. The effect of satisfaction on major and career search efficacy on career search behavior in nursing students. *J Korean Acad Soc Nurs Educ*. 2010;16:83-91.
- Son BH, Kim YM, Jun IJ. A study on nursing students' job-esteem, work values, and satisfaction of their major. *Korean J Occup Health Nurs*. 2011;20:240-249.
- Park JH, Song HJ, Lee BY. The influences of ethical propensity, self-esteem and clinical satisfaction on major satisfaction in dental hygiene students. *Journal of the Korea Convergence Society*. 2018;9:261-269.
- Son JL, Lee EB, Jang JH. Relationship between incivility through clinical experience and major satisfaction in dental hygiene students. *J Korean Soc Dent Hyg*. 2016;16:701-708.